



# Kompass Integration

Verbindlichkeit stärken durch partizipativ erarbeitete Instrumente für  
die Integrationsplanung im Kontext der IAS

KID-Tagung 26. November 2025 / Bern

# Wir sind inklus.io

- Langjährige Erfahrung im Bereich Integration/Migration, Projektmanagement, Programmentwicklung, Design Thinking und Mediendidaktik
- Chancen der Digitalisierung nutzen, um den gleichberechtigten Zugang unterschiedlicher Personen und Gruppen zum gesellschaftlichen Leben sowie zur Arbeits- und Bildungswelt zu unterstützen.
- inklus.io entwickelt innovative Projekte und unterstützt Unternehmungen, soziale Institutionen, NPOs und Behörden bei der Lancierung und der Umsetzung von Lösungen, welche Teilhabe möglich machen.



Annina Indermühle



Beat Habegger

# Projektziel «Kompass Integration»

Wir entwickeln  
**Arbeitsinstrumente** für mehr  
**Orientierung** im  
**Integrationsprozess** und  
bessere Verständigung zwischen  
**Fallführenden** und  
**Geflüchteten.**



# Aktueller Projektstand

2025

Konzeption und  
Testing

2026

Technische Umsetzung

2027

Projektabchluss und  
Transfer

## Finanzierung



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Unterstützung durch Integrationskredit des Bundes (SEM)

50 %



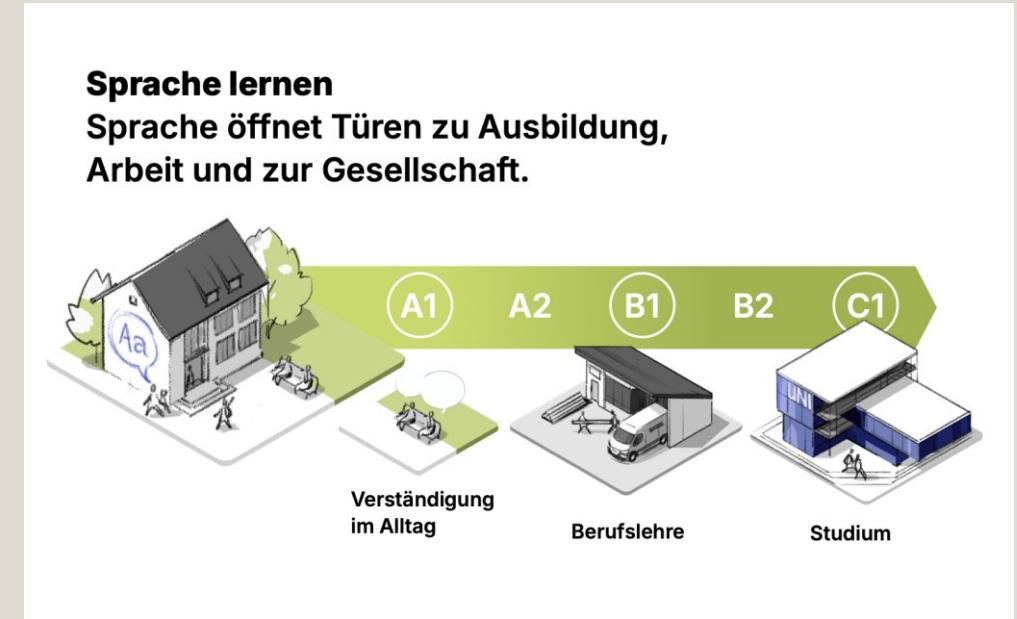
Kantone / Stiftungen

50 %

# Einblick Prototypen



# So funktioniert's



- Sich über Handlungsfelder informieren
- Erwartungen an Geflüchtete, Rechte und Pflichten kennenlernen
- Erfolgsfaktoren für gelingende Integration kennenlernen

# Geflüchtete erzählen



***Ich heisse Omar Hamid***

*Ich lebe seit 6 Jahren in der Schweiz. Im Moment mache ich eine zweijährige Lehre als Heizungspraktiker.*

*Der Einstieg in die Ausbildung war hart. Schwierig waren das frühe Aufstehen und die langen Arbeitstage. Im Betrieb, wo ich arbeite, haben wir ein gutes Team. Wenn ich eine Frage habe,...*



**Rede so oft du kannst im Alltag:**

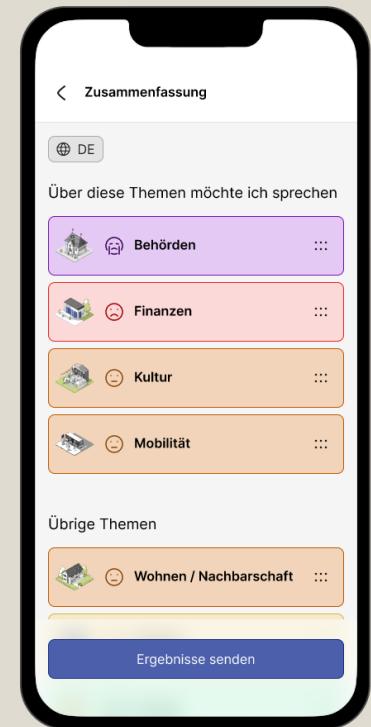
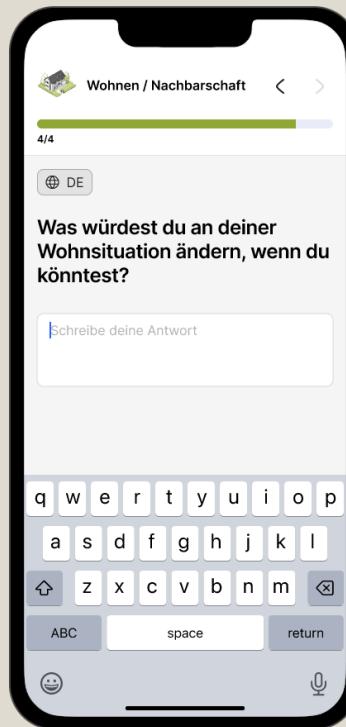
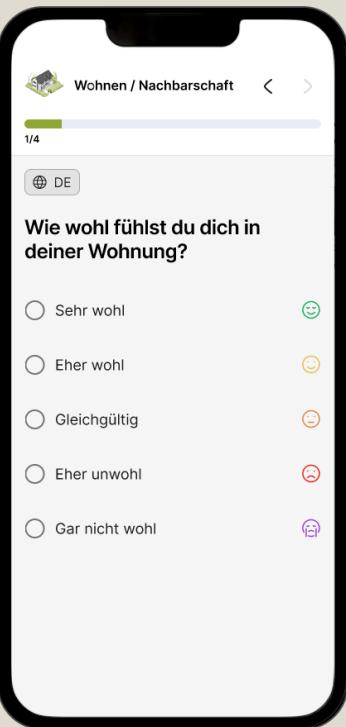
- beim Einkaufen
- bei Begegnungen mit Nachbarinnen
- beim Fahren in Bus oder Zug



00:07 1x ▶ R

- Einblick in unterschiedliche Integrationswege erhalten
- Umgang mit Rückschlägen und Hindernissen lernen
- Gesicherte Tipps kennenlernen

# Hier stehe ich



- Selbsteinschätzung zum Wohlbefinden in vorgegebenen Lebensbereichen vornehmen
- Auseinandersetzung mit der persönlichen Lebenssituation
- Themen identifizieren, die mit einer Fachperson besprochen werden können

# Wege zur Integration



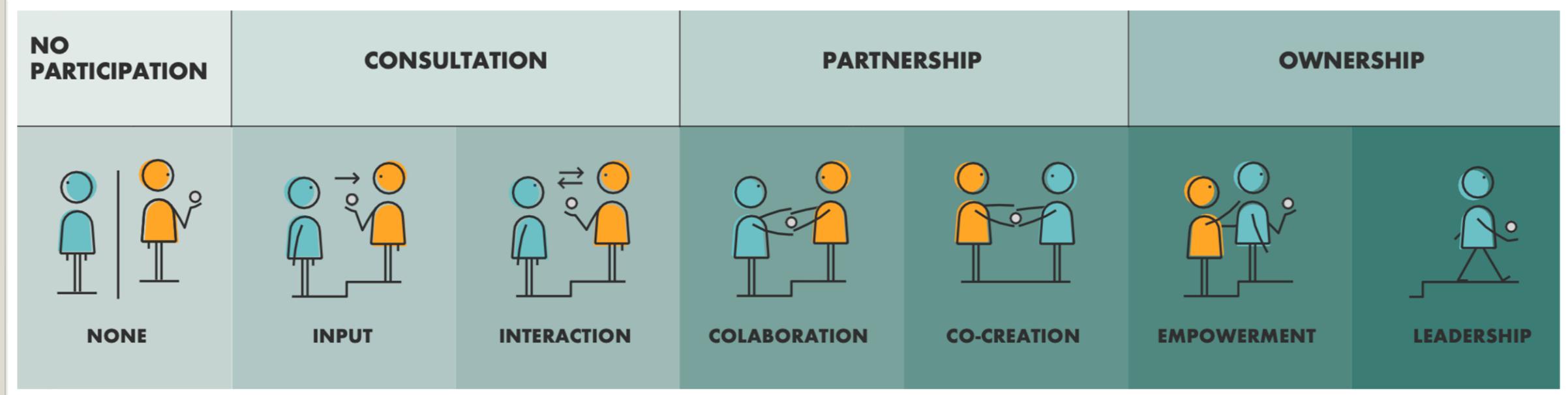
Das Screenshot zeigt die Benutzeroberfläche der App 'Wege zur Integration'. Oben links ist das Logo 'Wege zur Integration' und oben rechts ein 'Zurück'-Button. In der Mitte befindet sich ein Textfeld mit dem Inhalt 'Ich will als Mechaniker arbeiten'. Unten rechts befindet sich ein blauer 'Weiter'-Knopf.

Das Screenshot zeigt ein Fenster mit dem Titel 'Neue Station'. Es enthält eine Miniaturansicht eines Hauses. Darunter sind zwei Dropdown-Menüs zu sehen: 'Berufliche Grundbildung' (ausgewählt) und 'EBA'. Ein Textfeld enthält den Inhalt 'Kfz-Mechatroniker'. Am unteren rechten Rand befindet sich ein blauer 'Hinzufügen'-Knopf.

- Ziele für die sprachliche und berufliche Integration besprechen und beschreiben
- Wege zum Erreichen der Ziele beschreiben und vergleichen
- Handlungsbedarf und Massnahmen im Bereich der sozialen Integration besprechen und festhalten



# Partizipation – eine Begriffsklärung



Quelle: MIT D-lab & Elrha (<https://www.elrha.org/resource/participation-for-humanitarian-innovation>), Grafik von link4.gt

# Beispiele Kompass Integration

## Lösungsansätze weiterentwickeln

- Lösungsansätze gemeinsam hinterfragen und kommentieren
- In gemeinsamer Arbeit gegenseitige Bedürfnisse kennenlernen, Ideen weiterspinnen, neue Ideen festhalten
- Beiträge aller Beteiligten werden gleichwertig behandelt



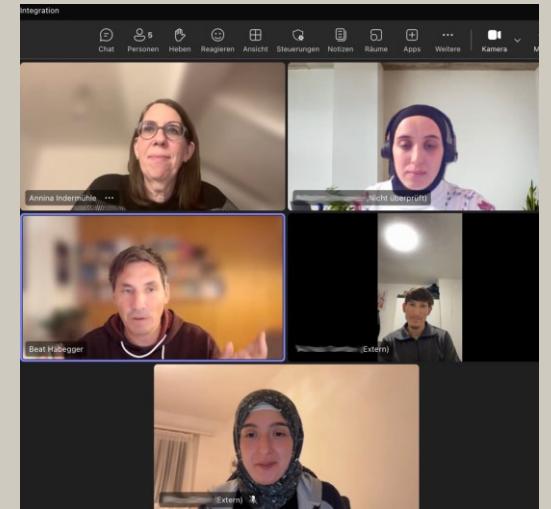
## Methodik

- Workshops: Brainwriting, Brainstorming, Ideenturm, strukturierte Feedbackmethoden...  
-> angepasst an Zielgruppen



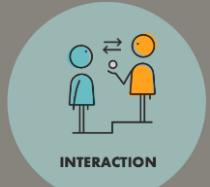
## Prototypen testen

- Fokusgruppen mit Geflüchteten
- Prototypen vorstellen und diskutieren, Feedbacks sammeln
- Gewichtung und Entscheid über weiteres Vorgehen durch Projektteam



## Methodik

- Online-Fokusgruppe
- Fokusgruppe in Präsenz



# Beispiele Zusammenleben in der Gemeinde

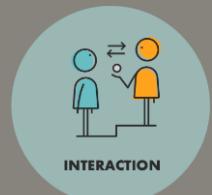
## Bedürfnisse verstehen

- Online-Befragung und spontane Gespräche vor Ort mit Dorfbewohner:innen
- Einordnung der Ergebnisse gemeinsam mit Begleitgruppe (Vertreter:innen der Bevölkerung, Gemeinde und Institutionen)



## Methodik

- Niederschwelliger Online-Fragebogen
- Semistrukturierte Interviews vor Ort
- Workshop



## Lösungsansätze entwickeln

- Öffentlicher Grossanlass
- Mobilisierung über bestehende Netzwerke
- Aktive Rolle von Vertreter:innen der Bevölkerung, Gemeinde und Institutionen
- Empfehlung zuhanden Gemeinde -> Entscheid Umsetzung



## Methodik

- Grossgruppenworkshop: World Café, Bewertungsmethoden



# Wie wirkt Partizipation? Chancen

Bedürfnisse und Anliegen der Zielgruppen fliessen substanzial und auf nachvollziehbare Weise in Projektergebnisse ein:

- Lösungen entsprechen besser den Bedürfnissen und Voraussetzungen der Zielgruppe(n)
- Vertrauen in Institutionen/Organisationen wird gestärkt
- Beteiligte erweitern ihre Kompetenzen
- Beteiligte fühlen sich stärker mitverantwortlich für Ergebnisse
- Vertrauensbasis für weitere Zusammenarbeit in der Zukunft wird geschaffen



# Herausforderungen und Risiken

Erwartungsmanagement

Ergebnisoffenheit

Beiträge der Zielgruppen angemessen einfließen lassen

Machbarkeit  
(technisch,  
finanziell,  
organisatorisch)

Konsequent wertschätzende Haltung

Zu früher Fokus auf Lösung

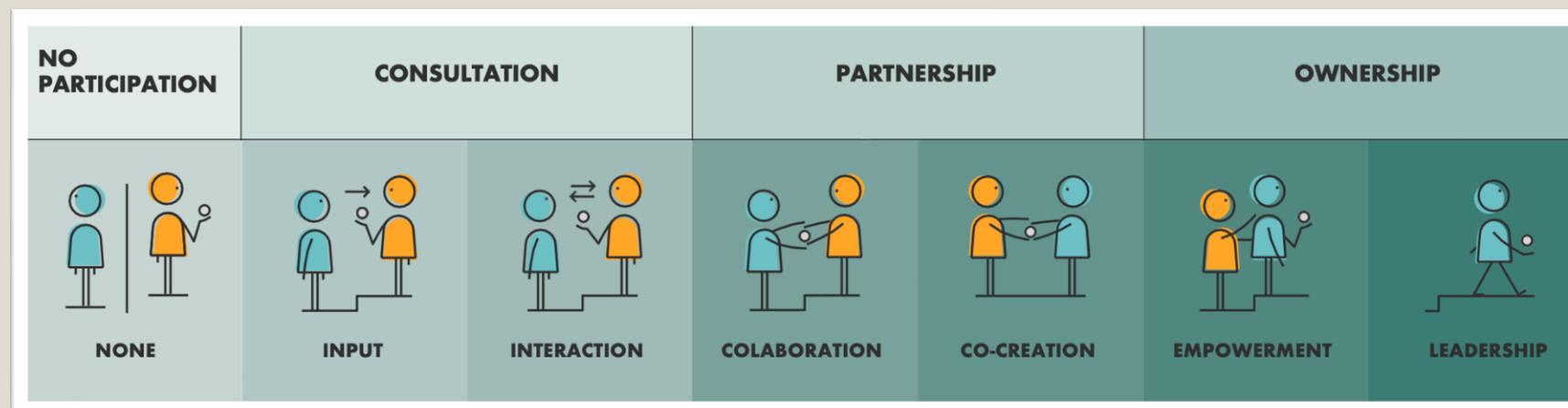
# Gruppendiskussion

Denken Sie an ein ein Projekt, das in Ihrem Zuständigkeitsbereich ansteht.

- In welcher Projektetappe sehen Sie Möglichkeiten, partizipativ vorzugehen?
- Welche Stufe der Partizipation könnte passen?
- Welche Methoden könnten zum Einsatz kommen?
- Welche Hindernisse oder Risiken müssten Sie mitdenken?

5 Minuten alleine überlegen

5 Minuten zu zweit austauschen



# Besten Dank für Ihre Aufmerksamkeit

## Ressourcen

Toolkit Partizipation: <https://www.elrha.org/resource/participation-for-humanitarian-innovation>

Methodentoolbox: <https://www.designkit.org/methods.html>

**Annina Indermühle**

annina.indermuehle@inklus.io

**Beat Habegger**

beat.habegger@inklus.io

**inklus.io**