



Kompass Integration

Renforcer l'engagement grâce à des instruments élaborés de manière participative pour la planification de l'intégration dans le contexte de l'AIS

Assemblée de la CDI du 26 novembre 2025 / Berne

Nous sommes inklus.io

- Longue expérience dans les domaines de l'intégration/migration, de la gestion de projets, du développement de programmes, du design thinking et de la didactique des médias.
- Profiter des opportunités offertes par la numérisation pour promouvoir l'égalité d'accès de différentes personnes et groupes à la vie sociale, au monde du travail et à la formation.
- inklus.io développe des projets innovants et soutient entreprises, institutions sociales, organisations à but non lucratif et autorités à lancer et mettre en œuvre des solutions qui favorisent la participation.

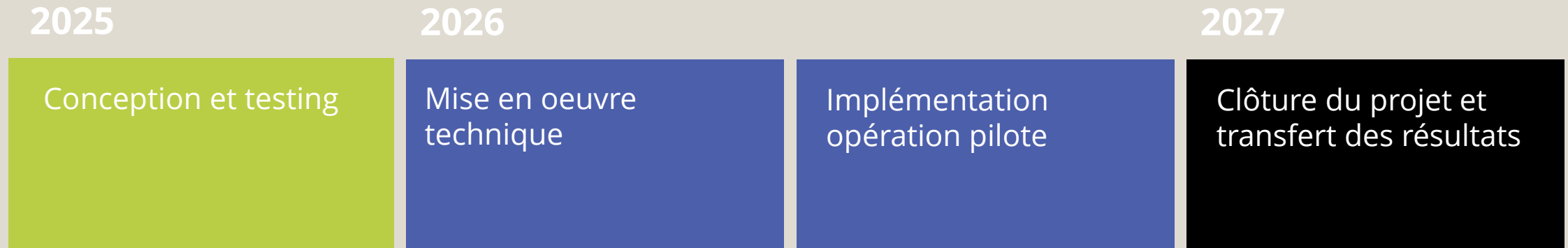


Objectif du projet «Kompass Integration»



Nous développons des **outils de travail** qui facilitent **l'orientation** dans le processus d'intégration et la communication entre les **responsables des cas** et leurs **client-e-s**.



État actuel du projet



Finanzierung

 <div>Schweizerische Eidgenossenschaft Confédération suisse Confederazione Svizzera Confederaziun svizra</div>	Crédit d'encouragement à l'intégration de la Confédération (SEM)	50 %
	Cantons / fondations	50 %

Aperçu des prototypes

Comment ça marche

S'informer et réfléchir sur les domaines de vie où l'intégration à lieu

Parcours vers l'intégration

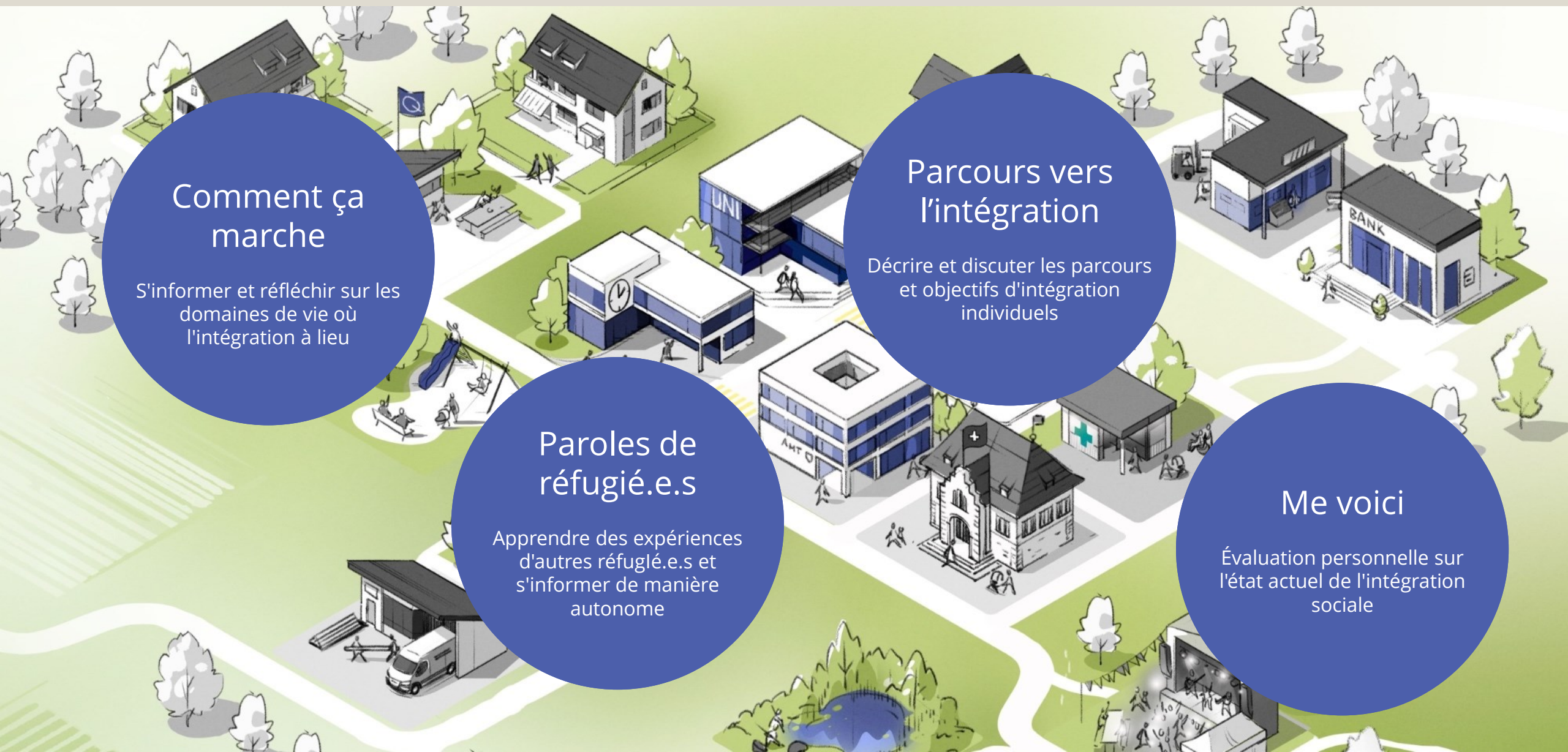
Décrire et discuter les parcours et objectifs d'intégration individuels

Paroles de réfugié.e.s

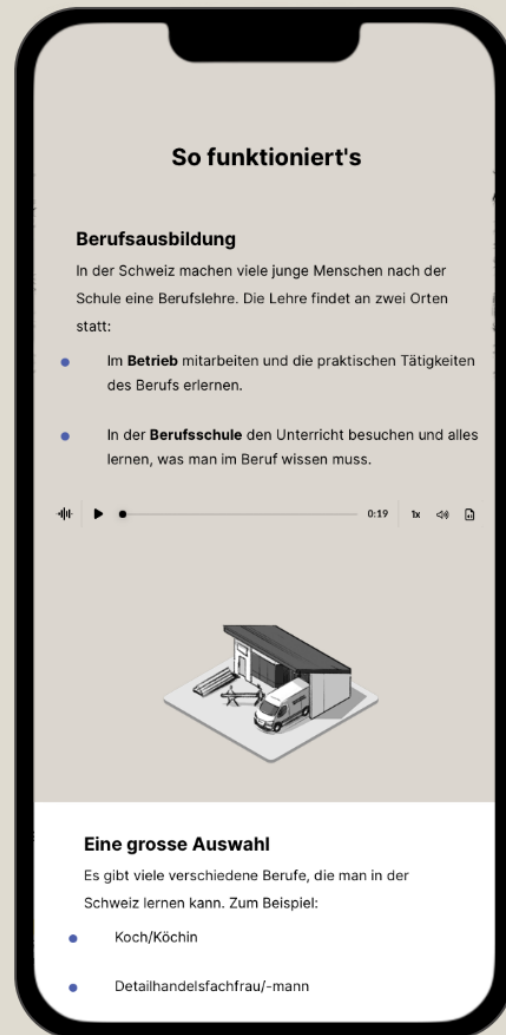
Apprendre des expériences d'autres réfugié.e.s et s'informer de manière autonome

Me voici

Évaluation personnelle sur l'état actuel de l'intégration sociale



Comment ça marche



Logement et voisinage



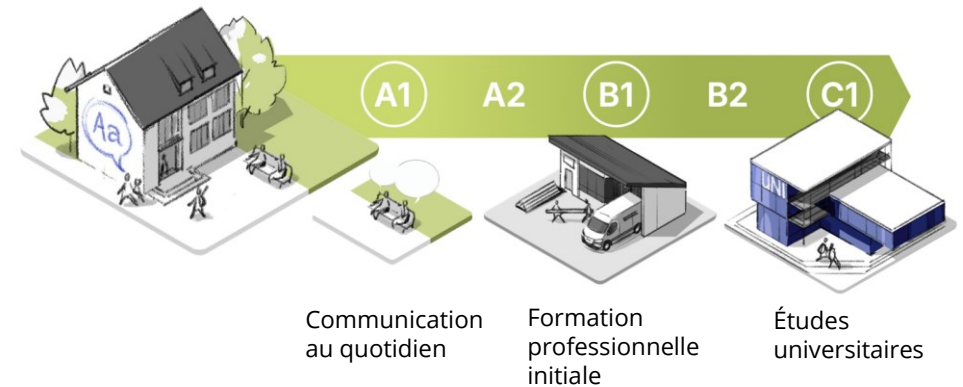
État et autorités



Mobilité

Apprendre la langue

Les connaissances de la langue ouvrent la porte vers la formation, le travail et la société.



- S'informer sur les champs d'action
- Connaître les attentes envers les réfugié.e.s, les droits et obligations
- Connaître les facteurs clés pour une bonne intégration

Paroles de réfugié.e.s



Je m'appelle Omar Hamid

*Je vis en Suisse depuis 6 ans.
Actuellement, je fais un apprentissage
de deux ans pour devenir aide en
chauffage.*

*Le début de la formation a été difficile.
C'était pénible de me lever tôt et d'avoir
de longues journées de travail. Dans
l'entreprise où je travaille, nous formons
une bonne équipe. Quand j'ai une
question,...*



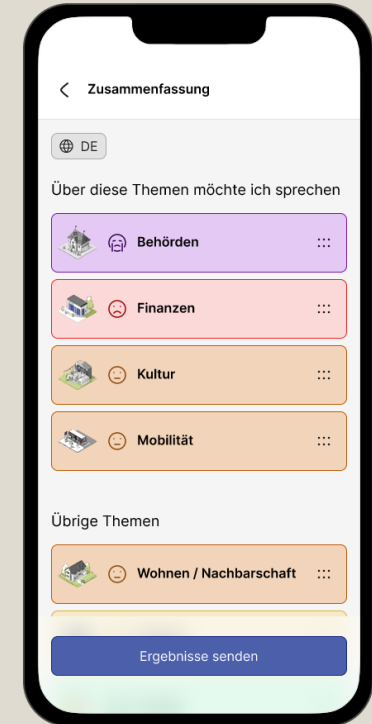
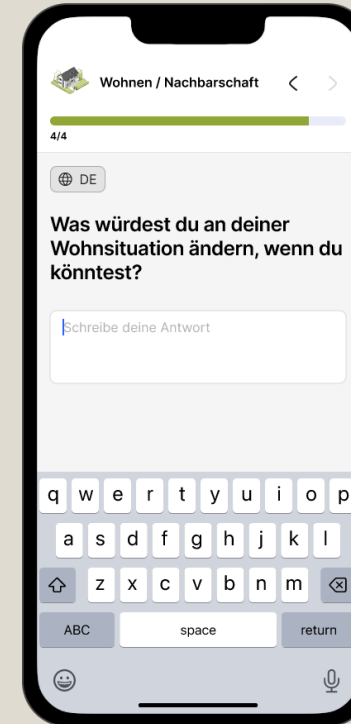
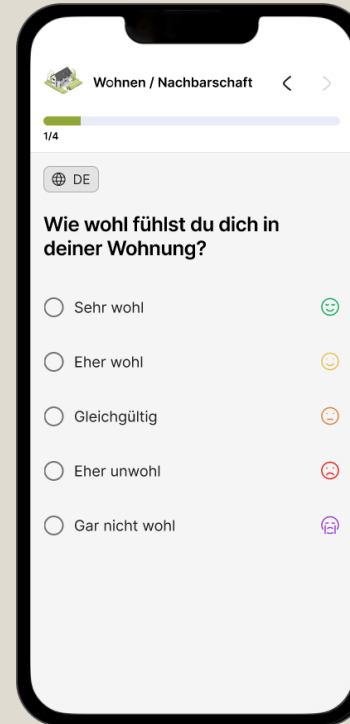
Parle aussi souvent que possible
au quotidien:

- quand tu fais les achats
- quand tu rencontres des
voisin.e.s
- lorsque tu voyages en bus ou
train



- Découvrir différents parcours d'intégration
- Apprendre comment gérer les contretemps et obstacles
- Découvrir des astuces fiables

Me voici



- Réaliser une auto-évaluation de la situation actuelle dans différents domaines de la vie
- Réfléchir à sa situation personnelle
- Identifier les thèmes à aborder avec le/la responsable de cas

Parcours vers l'intégration



Logo icon

Wege zur Integration

< Zurück

Ziel von Amir

Ich will als Mechaniker arbeiten

Weiter

Logo icon

Neue Station

Berufliche Grundbildung

EBA

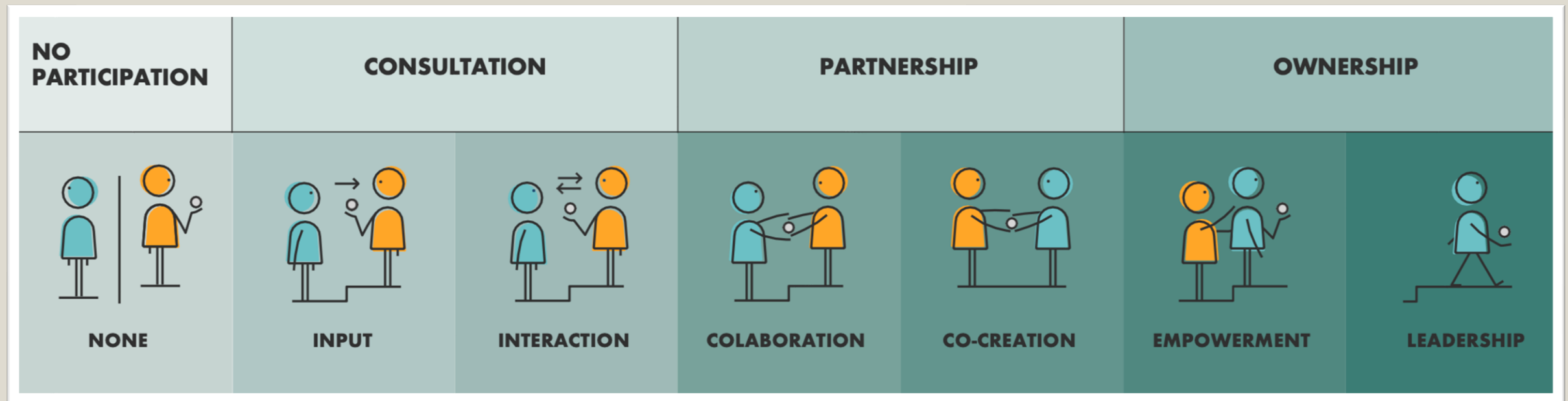
Kfz-Mechatroniker

Hinzufügen

- Décrire et discuter des objectifs pour l'intégration linguistique et professionnelle
- Visualiser des parcours pour atteindre les objectifs et les comparer
- Définir des mesures dans le domaine de l'intégration sociale en fonction des résultats de l'évaluation de la situation (« Me voici »)



Participation – une clarification du terme



Source: MIT D-lab & Elrha (<https://www.elrha.org/resource/participation-for-humanitarian-innovation>), illustration de link4.gt

Exemples: Kompass Integration

Développer des solutions

- Remettre en question et discuter les pistes de solutions ensemble
- Apprendre à connaître les besoins de chacun.e grâce à un travail commun, développer des idées, noter de nouvelles idées
- Contributions de toutes les parties prenantes traitées de manière équivalente



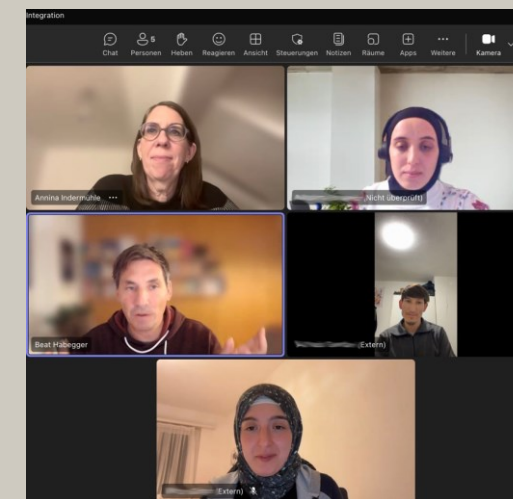
Methodologie

- Ateliers: Brainwriting, Brainstorming, tour des idées, feedback structuré -> adapté aux groupes cibles



Tester les prototypes

- Groupes de réflexion avec des personnes réfugié.e.s
- Présentation des prototypes, discussion et collection de feedbacks
- Évaluation et décision quant à la suite à donner par l'équipe de projet



Methodologie

- Groupe de réflexion en ligne
- Groupe de réflexion en présentiel



Exemples: Vivre-ensemble dans une commune

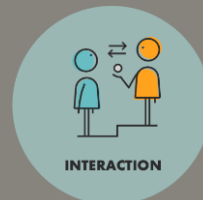
Comprendre les besoins

- Questionnaire en ligne et entretiens spontanés sur place avec des habitant.e.s du village
- Mise en perspective des résultats ensemble avec groupe de soutien (représentant les habitant.e.s, la commune et les institutions)



Methodologie

- Questionnaire en ligne à bas seuil
- Entretiens semi-structurés sur place
- Atelier



Développer des solutions

- Événement grand public
- Mobilisation à travers réseaux existants
- Rôle actif de représentant.e.s de la commune, de la population et des institutions
- Recommandation à l'attention de la commune -> décision du conseil municipal



Methodologie

- Atelier pour grand groupe: World Café, méthodes d'évaluation de résultats



Quels sont les effets de la participation?

Les besoins et les préoccupations des groupes cibles sont pris en compte de manière substantielle et compréhensible dans les résultats du projet :

- Les solutions correspondent mieux aux besoins et conditions des groupes cibles
- La confiance dans les institutions et organisations est renforcée
- Les participant.e.s améliorent leurs compétences
- Les participant.e.s se sentent coresponsables pour les résultats
- Une base de confiance est créée pour une future collaboration



Meilleure
acceptation et
engagement accru

Défis et risques

Gestion des
attentes

Processus ouvert
sans résultats
prédéfinis

Prise en compte
adéquate des
contributions
des groupes
cibles

Faisabilité
(technique,
financière,
logistique)

Posture
systématiquement
valorisante

Focalisation
précoce sur la
solution

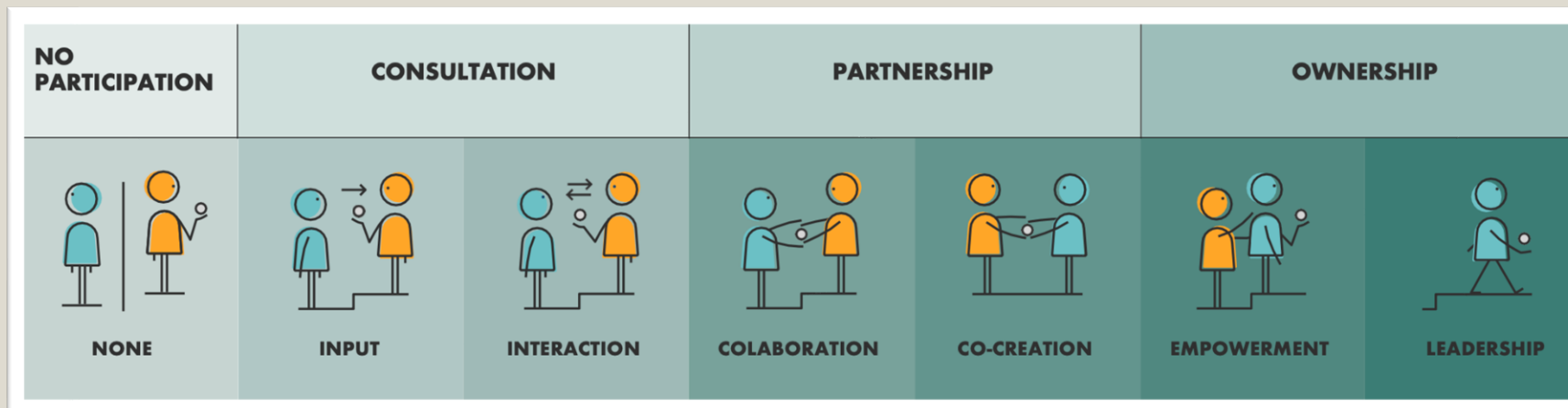
Discussion en binôme

Pensez à un projet qui vous attend dans votre domaine de responsabilité.

- Dans quelle étape du projet voyez-vous des possibilités de procéder de manière participative ?
- Quel degré de participation pourrait convenir ?
- Quelles méthodes pourraient être utilisées ?
- Quels obstacles ou risques devriez-vous prendre en considération ?

5 minutes réflexion individuelle

5 minutes d'échange en binôme



Nous vous remercions pour votre attention

Ressources

Toolkit participation: <https://www.elrha.org/resource/participation-for-humanitarian-innovation>

Boîte d'outils méthodologique: <https://www.designkit.org/methods.html>

Annina Indermühle

annina.indermuehle@inklus.io

Beat Habegger

beat.habegger@inklus.io

inklus.io